

מדיניות פרטיות לאתר "בייבי לינק"

ברוכים הבאים לאתר www.babylink.co.il ("האתר"), המופעל על ידי חברת בייבי לינק בע"מ, ח.פ. 513903377 ("אנו", "אנחנו").

מדיניות פרטיות זו מתארת איזה מידע אישי אנו אוספים, מדוע אנו אוספים אותו, כיצד אנו משתמשים בו, עם מי אנו חולקים אותו, ומהן זכויותיכם בנוגע למידע זה. מדיניות זו פועלת בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק") ותקנותיו (לרבות תיקון 13 לחוק).

1. כללי:

1.1. השימוש באתר כפוף לתנאים המפורטים במדיניות הפרטיות. אנא קרא את מדיניות הפרטיות בקפידה, שכן גלישה באתר וביצוע פעולות בו מעידים על הסכמתך לתנאים הכלולים במדיניות הפרטיות.

1.2. האמור במדיניות הפרטיות מתייחס באופן שווה לבני שני המינים והשימוש בלשון זכר או נקבה הוא מטעמי נוחות בלבד.

1.3. תנאי מדיניות הפרטיות חלים על שימוש באתר, ובתכנים הכלולים בהם באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולרי, מחשבי טאבלט וכיו"ב). כמו כן הם חלים על השימוש באתר, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.

2. איזה מידע אנו אוספים?

2.1. אנו אוספים את סוגי המידע הבאים:

2.1.1. מידע שנמסר על ידך באופן פעיל:

בעת יצירת קשר: שם מלא, פרטי התקשרות (דוא"ל או טלפון), שבוע היריון, נושא התעניינות ותוכן פנייתך.

בעת הרשמה לרשימת דיוור (ניוזלטר): כתובת דוא"ל ושם.

במסגרת שימוש בשירותי החברה: כחלק מקבלת השירותים ו/או המוצרים המוצעים באתר תידרש למסור פרטים אישיים, שם מלא, מספר ת.ז., פרטי התקשרות ומידע רפואי אישי ורגיש כגון: השירות המבוקש, מידע רפואי, שבוע היריון, מצב משפחתי, הפניות מרופאים מומחים, היסטוריה רפואית וגנטית, תוצאות אבחונים קודמים, בדיקות הדמיה/אולטרסאונד, וסיכומי ייעוץ רפואי.

מידע פיננסי ופרטי חיוב: בעת רכישת שירותים או מוצרים, תתבקש למסור פרטי אמצעי תשלום, מספר תעודת זהות, וכתובת מלאה לצורך הפקת חשבונית מס/קבלה כדיון. יובהר כי פרטי כרטיס האשראי המלאים אינם נשמרים במאגרי החברה, אלא מוזנים ישירות ומעובדים באופן מאובטח על ידי ספק סליקה חיצוני המוסמך לתקן אבטחה PCI-DSS.

2.1.2. מידע הנאסף באופן אוטומטי:

נתוני גלישה ונתונים טכניים: בעת הגלישה באתר, אנו עשויים לאסוף מידע טכני כגון כתובת IP, סוג הדפדפן, מערכת הפעלה, זמני כניסה ודפים נצפים.

עוגיות ופיקסלים: האתר עושה שימוש בקובצי עוגיות (Cookies), בפיקסלים (Pixels) ובטכנולוגיות מעקב דומות לצורך תפעולו השוטף, שיפור חווית המשתמש, איסוף נתונים סטטיסטיים והתאמת פרסומות ממוקדות. למידע נוסף ומפורט אודות השימוש בקובצי עוגיות ובטכנולוגיות מעקב, לרבות אופן השליטה בהם, אנא ראו סעיף 6 ("שימוש בקובצי עוגיות וטכנולוגיות מעקב") להלן.

3. מדוע אנו אוספים את המידע ומהו הבסיס החוקי לכך?

3.1. אנו אוספים את המידע והנתונים אודותיך למטרות הבאות:

3.1.1. מתן שירות: מילוי בקשותיך, פתיחה וניהול של רשומות רפואיות, תיאום תורים, וניהול ההליך הקליני לרבות אבחון, הפניית דגימות רפואיות למעבדות בארץ ובחו"ל לשם פענוח, משלוח תוצאות אבחונים וייעוץ, וכן ביצוע הליכי גבייה, הפקת חשבוניות וניהול מערך התשלומים עבור השירותים שרכשת.

3.1.2. שירות לקוחות ותמיכה: שימוש בפרטי ההתקשרות ובהיסטוריית הרכישות שלך כדי להעניק לך שירות, להשיב לפנייתך ולטפל בבקשותיך.

3.1.3. דיוור שיווקי ועדכונים: ככל שנתת לכך את הסכמתך המפורשת כדון, נשתמש בשמך, בכתובת הדוא"ל שלך ובמספר הטלפון הנייד שלך כדי לשלוח לך פרסומים, מידע שיווקי, הטבות, מבצעים ועדכונים מטעם החברה. משלוח התכנים כאמור יבוצע באמצעות דואר אלקטרוני או מסרונים (SMS). יובהר כי הודעות תפעוליות הנוגעות לשירות הרפואי שביקשת (כגון זימון תורים או עדכון על תוצאות מעבדה) אינן מהוות דיוור שיווקי ויישלחו אליך כחלק ממתן השירות, גם ללא הסכמה שיווקית.

3.1.4. שיווק ממוקד: שימוש במידע טכני ובנתוני גלישה (הנאספים באמצעות קובצי עוגיות ופיקסלים של צדדים שלישיים) כדי להציג לך פרסומות מותאמות אישית ברחבי הרשת ולמדוד את אפקטיביות הקמפיינים שלנו.

3.1.5. שיפור חווית המשתמש וסטטיסטיקה: ניתוח נתוני גלישה ומידע טכני (לרוב באופן אגרגטיבי ואנונימי) כדי להבין כיצד גולשים משתמשים באתר, לאתר תקלות ולשפר את הממשק והשירותים שלנו.

3.1.6. עמידה בהוראות הדין: שמירת פרטי עסקאות, חשבוניות ותיעוד התקשרויות לצורך עמידה בחובות חוקיות ולצורך הגנה על זכויותינו המשפטיות. מידע זה נשמר מכוח חובה על פי דין.

4. מסירת מידע

4.1. מסירת מידע או השימוש בשירותי האתר תלויים ברצונך ובהסכמתך החופשית בלבד, ואינך מחויב על פי חוק למסור לנו מידע.

4.2. עם זאת, אי-מסירת מידע מסוים עלולה למנוע מאיתנו לספק לך שירותים מסוימים. לדוגמה, ללא מסירת פרטי התקשרות כגון שם ומספר טלפון, לא נוכל לחזור אליך עם מידע שביקשת אודות המוצרים שלנו. ללא מסירת כתובת דוא"ל, לא נוכל לשלוח לך אישור הזמנה או לצרף אותך לרשימת הדיוור שלנו, על פי בקשתך.

4.3. המידע הנאסף באופן אוטומטי נדרש לתפעולו התקין והמאובטח של האתר.

5. עם מי אנו חולקים את המידע?

5.1. אנו לא מוכרים או משכירים את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים. אנו עשויים לחלוק את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים וספקי שירותים הפועלים מטעמנו, רק למטרות המפורטות במדיניות זו ובהתאם להוראות החוק. גורמים אלו כוללים:

5.1.1. גורמים רפואיים ומעבדות (בארץ ובחו"ל): לצורך מתן השירותים הרפואיים, ביצוע בדיקות ופענוחן, אנו מעבירים מידע ודגימות לצוותים רפואיים חיצוניים, יועצים גנטיים ומעבדות רפואיות.

5.1.2. ספקי שירותי ניהול קשרי לקוחות ומאגר מידע: חברות חיצוניות המספקות שירותי ניהול לקוחות (CRM) ואחסון המידע האישי והרגיש.

5.1.3. ספקי שירותי סליקה והנהלת חשבונות: לצורך השלמת עסקאות, סליקת כספים, הפקת חשבוניות וניהול פנקסי חשבונות כדון, אנו מסתייעים בחברות סליקה חיצוניות (העומדות בתקן האבטחה המחמיר PCI-DSS) ובפלטפורמות או ספקי שירות בתחום הנהלת החשבונות. גורמים אלו מקבלים גישה אך ורק למידע ההכרחי לשם ביצוע תפקידם האמור.

5.1.4. יועצים מקצועיים וחברות ביטוח: אנו עשויים לשתף מידע עם היועצים המשפטיים, רואי החשבון, חברות הביטוח, ומבקרי הפנים של החברה, במידה מוגבלת וככל שהדבר נדרש לשם הגנה על זכויותיה המשפטיות של החברה, ניהול סיכונים, מימוש כיסוי ביטוחי, או עמידה בחובות ביקורת ורגולציה.

5.1.5. ספקי שירותי דיוור: למשלוח ניוזלטרים ועדכונים, רק אם נרשמת לשירות זה.

5.1.6. פלטפורמות שיווק, ניתוח ופרסום: אנו משתפים מידע טכני, סטטיסטי ואגרטיבי (שאינו מזהה אותך אישית, בדרך כלל) עם שירותים חיצוניים המסייעים לנו להבין את אופן השימוש באתר, לשפר את השירותים ולהתאים מודעות פרסום. שירותים אלו כוללים, בין היתר, את Facebook Pixel ו-Google Analytics.

5.1.7. רשויות החוק: אם נידרש לכך על פי צו שיפוטי או הוראה של רשות מוסמכת.

5.2. העברת מידע אל מחוץ לישראל:

5.2.1. תשתיות טכנולוגיות ומערכות ענן: חלק מהשירותים החיצוניים שבהם אנו נעזרים (כגון Google, Facebook, וספקי שירותי דיור) עשויים לשמור ולעבד את המידע על גבי שרתים הממוקמים מחוץ לגבולות ישראל. השימוש בשירותים אלו כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהם, ואנו מוודאים כי העברת המידע מתבצעת בהתאם לדין וכי קיימות הגנות נאותות למידע שלך.

5.2.2. מעבדות רפואיות בחו"ל: לצורך ביצוע בדיקות ספציפיות ומתן תוצאות, דגימות ומידע רלוונטי מועברים למעבדות בארצות הברית. אנו מוודאים כי העברת המידע מתבצעת בהתאם לדין וכי קיימות הגנות נאותות למידע שלך, לרבות הסכמי עיבוד מידע (DPA) מול הספקים השונים.

6. שימוש בקובצי עוגיות וטכנולוגיות מעקב

6.1. האתר משתמש בקובצי עוגיות (Cookies), בפיקסלים (Pixels) ובטכנולוגיות דומות (להלן יחד: "עוגיות") לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, אבטחת מידע, איסוף נתונים סטטיסטיים ושיפור חווית המשתמש.

6.2. עוגיות הן קובצי טקסט קטנים המאוחסנים על גבי המחשב או המכשיר הנייד שלכם בעת הגלישה באתר. הן מאפשרות לאתר לזהות את הדפדפן שלכם, לזכור פרטים והעדפות ולאסוף נתונים אודות אופן השימוש שלכם באתר.

6.3. חלק מהעוגיות המופעלות באתר מקורן בצדדים שלישיים (כגון גוגל, פייסבוק וכד'). הן נועדו לאסוף מידע על העדפותיכם ופעילותכם באתר. השימוש במידע הנאסף על ידי צדדים שלישיים אלו כפוף למדיניות הפרטיות שלהם בלבד, ואינו באחריות האתר.

6.4. באפשרותכם לשנות את הגדרות הדפדפן שלכם בכל עת כדי לחסום, להגביל או למחוק עוגיות (למעט עוגיות חיוניות). עם זאת, שימו לב כי חסימת עוגיות עשויה לפגוע בחווית הגלישה שלכם ולמנוע מכם את האפשרות להשתמש בחלק משירותי האתר ביעילות.

7. בעל מאגר המידע

7.1. לצורך החוק, חב' ביבי לינק בע"מ ח.פ. 513903377, המפעילה את האתר, היא בעלת השליטה ("בעל השליטה") במאגר המידע בו נאספים הנתונים המפורטים במדיניות זו.

8. ממונה הגנת פרטיות

8.1. החברה מינתה את הגב' מיכל ממן-בוצ'ינסקי לשמש כממונה הגנת הפרטיות של החברה. הממונה מפקחת על היבטי הגנת הפרטיות בחברה, ומהווה כתובת לבירורים בכל הנוגע לזכויות נושאי המידע. ניתן ליצור קשר עם ממונה הגנת הפרטיות בנושאים אלו באמצעות דוא"ל: Michal.mb@babylink.co.il

9. אבטחת מידע

9.1. אנו נוקטים באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים מחמירים, לרבות בדיקות חדירות ונוהלי אבטחת מידע מחייבים על ספקי השירות שלנו, כדי להגן על המידע האישי שלך (ובדגש על המידע הרגיש), אך חשוב לזכור כי שום מערכת אינה חסינה במאה אחוזים. כמו כן, אנו דורשים ומוודאים כי ספקי השירות החיצוניים שלנו (לרבות מעבדות בחו"ל) עומדים בסטנדרטים גבוהים של אבטחת מידע, באמצעות החתמה על נוהלי אבטחה מחייבים.

10. שמירת המידע

10.1. אנו שומרים את המידע האישי לפרק הזמן הנדרש להגשמת המטרות המפורטות במסמך זה. זמן השמירה משתנה בהתאם לסוג המידע: בעוד שמידע שיווקי ותפעולי (כגון היסטוריית גלישה או פניות שירות) נשמר לתקופה של עד 7 שנים, מידע רפואי וקליני (לרבות תוצאות אבחונים וייעוץ) נשמר לתקופה ממושכת יותר של 25 שנים ויותר ממועד הטיפול. זאת, בהתאם לדרישות חוק זכויות החולה, חוזרי משרד הבריאות, ולצורך הגנה לגיטימית על זכויותינו המשפטיות.

11. זכויותיך בנוגע למידע האישי

11.1. על פי חוק הגנת הפרטיות, עומדות לך הזכויות הבאות:

11.1.1. זכות עיון: הנך רשאי לבקש לעיין במידע האישי שאנו מחזיקים אודותיך.

11.1.2. זכות לתיקון: אם גילית שהמידע אינו נכון, שלם או מדויק, באפשרותך לבקש את תיקונו.

11.1.3. הזכות למחיקה (זכות מוגבלת למידע רפואי): באפשרותך לבקש את מחיקת המידע האישי שלך, בכפוף למגבלות משפטיות. יחד עם זאת, בהתאם לחוק זכויות החולה ותקנות בריאות העם, שיקול הדעת בעניין זה הינו מוגבל ביותר. החקיקה מכירה במצבים ספציפיים ונדירים בהם ניתן לתקן או למחוק פרט מידע, אך לא את הרשומה כולה. יש לנו שיקול דעת בעיקר במקרים הבאים:

11.1.3.1. תיקון טעות ברשומה: אם נרשם ברשומה פרט מידע שגוי (למשל, אבחנה שהוכחה כטעות סופר), קיימת חובה לתקן אותו. התיקון יעשה על ידי הוספת הערה מתקנת שמבהירה את הטעות וכוללת את המידע הנכון, תאריך התיקון וחתימת המתקן. המידע המקורי נשאר כפי שהוא, ללא מחיקה או עריכה, אך מסומן כשגוי.

11.1.3.2. מידע שנרשם ללא סמכות או בניגוד לחוק: במקרים נדירים ביותר, אם יוכח שמידע הוכנס לרשומה באופן בלתי חוקי או על ידי גורם שאינו מוסמך.

11.1.3.3. מידע שעלול לגרום נזק חמור ללקוח: במקרים חריגים אשר ישנו חשש כי עיון במידע מסוים עלול לגרום ללקוח נזק חמור לא יימסר ללקוח מידע.

11.2. אופן מימוש הזכות יעשה בפניה לחברה באמצעות פניה לכתובת הדוא"ל info@babylink.co.il.

11.3. הפנייה תיבחן ותטופל על ידי הגורמים המוסמכים בחברה, בליווי ובפיקוח של ממונה הגנת הפרטיות של החברה.

12. הרשמה לניוזלטר, הרשאה לדיוור, פרסומים ופרסומות

12.1. גולש שהשאיר פרטים באתר, ומאשר בהסכמתו דיוור ומצורף לרשימת הדיוור של האתר, מאשר שימוש בפרטיו לצורך קבלת מידע שיווקי, עדכונים ופרסומות שיבצע האתר מעת לעת.

12.2. אין להשאיר פרטים של אדם אחר באתר שלא בהסכמתו ו/או ללא נוכחותו מול המסך בשעת השארת הפרטים.

12.3. בעת השארת הפרטים יתבקש הגולש למסור פרטים אישיים. מסירת פרטים חלקיים או שגויים עלולים למנוע את האפשרות להשתמש בשירות ולסכל יצירת קשר במקרה הצורך. במקרה של שינוי פרטים יש לעדכןם באתר.

12.4. מובהר כי אין חובה על-פי חוק למסור פרטים באתר, אולם בלא למוסרם לא ניתן יהיה לקבל תוכן שיווקי ועדכונים מהאתר.

12.5. השארת פרטים באתר ואישור לקבלת תוכן שיווקי כוללת, בין היתר, קבלת תוכן שיווקי, פרסומות ועדכונים.

12.6. אישור דיוור (קבלת תוכן שיווקי) כאמור, מהווה את הסכמתו של הגולש למשלוח דברי פרסומת על-פי חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40) התשס"ח – 2008 ("חוק התקשורת").

12.7. מובהר כי באפשרות משאיר הפרטים להסיר עצמו בכל עת מהדיוור באמצעות לחיצה על "להסרה מרשימת התפוצה" או כל מלל דומה שמופיע בתחתית כל דיוור שנשלח או באמצעות פנייה לאתר בדוא"ל. כל עוד לא הסיר עצמו הנרשם מרשימת הדיוור כאמור, רשאי האתר, בכפוף לחוק התקשורת, להעביר לנרשם דיוור ישיר כאמור.

12.8. האתר רשאי לבטל את רישומו של גולש לרשימת הדיוור לפי שיקול דעתו המוחלט.

12.9. הדיוור בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע.

13. שינויים במדיניות הפרטיות

13.1. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן מדיניות זו מעת לעת. הגרסה המעודכנת תפורסם באתר.

14. יצירת קשר

14.1. בכל שאלה או בקשה בנוגע למדיניות פרטיות זו, ניתן לפנות אל הממונה להגנת הפרטיות, או אל החברה:

כתובת: דרך ההדרים 50, ת.ד 598 שדה ורבורג 4493500

דוא"ל: info@babylink.co.il

טלפון: *5901

כל הזכויות במדיניות הפרטיות שמורות [לדניאל ברחי עורכי דין](#) ואין להעתיק, לשכפל או להפיץ אותה.

עדכון אחרון: יוני 2026